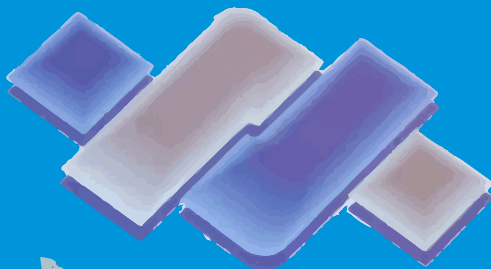
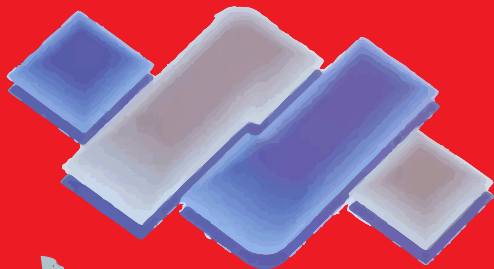



# SINTRAMETLIFE







A stylized illustration of a hand holding a lollipop. The lollipop's candy is circular and contains a colorful scene of various Disney characters, including Mickey Mouse, Minnie Mouse, and others, in a festive setting. The background is a solid pink color with a halftone dot pattern.

CAPITULO

ASEGURADORA  
HIDALGO





En 1982, que a raíz de la nacionalización de la banca y por un decreto presidencial, se forman los sindicatos corporativos en aseguradoras y bancos

Este sindicalismo en las instituciones financieras nace como mecanismo de control del Estado, sobre los trabajadores y trabajadoras, a través, en este caso, de la Confederación de Trabajadores de México (CTM) y su sindicato de industria, Sindicato Nacional de Trabajadores de Instituciones de Seguros, Similares y Conexos de la República Mexicana (SINATRAINS).



#María Atilano

En 1984 se desatan luchas internas por el control del aparato dentro del SINATRAINS. Un grupo queda a cargo del sobrino de Fidel Velázquez, Luís Velázquez Jacks y otro, el encabezado por Benito Falfán Alarcón.



#María Atilano

Las prácticas de Benito Falfán incluían la extorsión a la empresa y venta de protección para evitar riesgos de desprestigio político para los directores de aseguradoras, comprometiéndose a evitar situaciones laborales que se salieran de control, escándalos o estallamiento de huelgas.



**HUELGA**



Abril de 1998 y cómo Sección 15 del Sindicato Nacional de Trabajadores de Instituciones de Seguros (SINATRAINS), después de ganar las elecciones seccionales en marzo, inicia su gestión el nuevo Comité Ejecutivo de la Sección XV del propio sindicato oficial y es encabezado por Gerardo Calderón.

#Jorge Robles



A fines de este año y en plena revisión contractual, Benito Falfán, intentó deshacerse del comité seccional, pues le tenían bien vigilado.



La maniobra fracasó.

Yo entré en el 96 a Aseguradora Hidalgo; todavía estaba el otro comité, y me tocó votar en las elecciones donde participó Gerardo Calderón.

Yo no ubicaba muy bien a todos, pero votamos por la planilla de Gerardo gracias a Juanito.

Juanito que agarraba su contrato y lo mostraba a todos mientras lo agitaba con la mano diciendo "este es el contrato colectivo". Nosotras decíamos: ¡ese es el bueno!

#Guadalupe Ruíz





Ni en su campaña ni al comienzo de su gestión sindical (del nuevo comité seccional) se habían propuesto estos compañeros una gesta de independencia, asunto de esta crónica.

Aseguradora Hidalgo

Aseguradora Hidalgo

Aseguradora Hidalgo

La ocasión surgió cuando, a raíz de la negociación contractual de diciembre de 1998, que iban llevando con buenos resultados, llegó don Benito (bonito, bonito como pajarito), tomó el asunto en sus manos y, en la idea de que los sindicatos son propiedad privada, firmó el contrato con la Administración de Humberto Roque Villanueva (o más precisamente, con Federico López Cárdenas, en ese entonces director jurídico de la Aseguradora)

#SINTRAMETLIFE






Volviendo a la negociación en Hidalgo, la historia dice que en una reunión entre Delegados y Comité Ejecutivo, Benito Falfán se presentó y aquéllos le advirtieron que sólo aceptarían firmar el paquete completo de prestaciones y salario (paquete antes mencionado).

"Cómo no", les diría Benito, quien acto seguido subió a la Dirección General, firmó sin invitar a nadie y muy presto envió a su gente para que distribuyera un comunicado entre todos los trabajadores sindicalizados informándoles de la firma de la negociación y de los logros obtenidos.

No contaba Benito con que esto molestaría a los trabajadores, pues todo mundo sabía que la negociación la habían conducido los representantes de casa. Se sabe que muchos trabajadores mostraron su desacuerdo rompiendo el comunicado de marras en las narices de quienes lo repartían.

#SINTRAMETLIFE





El de la otra planilla se llamaba Sergio, era buena gente, era bonachón, tenía su círculo de amistades pero no luchaba, no se veía que luchara e incluso se veía cómo se negociaba porque las otras personas que estaban a su alrededor pues sabíamos que se fueron a Europa, todos traían buenos coches, o sea, conseguían bien sus negociaciones pero siempre firmaban, por eso es que ahora está como ciscados de que ya firmaste ya firmaste porque ellos sí firmaban antes, y se vendió por ejemplo la cláusula de indexación automática, se vendió en ese tiempo.

Sergio no era malvado pero era dúctil, era fácil de manejar... no era maldito era fácil de convencerlo y adiós y por eso es que supimos de todas esas situaciones.

#Magda





¿Qué clase de líder es este secretario general Gerardo Calderón cuando tiene que pedir permiso a los trabajadores?

Ese personaje, López Cárdenas, era el director jurídico. Era muy bravo, en ocasiones era inhumano porque abusaba del poder y sí fastidiaba a la gente, abusaba de la gente.

Aunque él era un poquito cercano a mí, tenía unos defectos terribles.

**#Pérez de León**

El Comité Ejecutivo Seccional está compuesto por trotskistas asesorados por abogados radicales y agitadores profesionales.

**#Benito Falfan**



Lo único que hacía Benito era tomar el paquete de peticiones de la base y acudir ante la administración de la Empresa aprovechando el temor de ésta frente a la posible presión de un hombre acostumbrado a los emplazamientos a huelga al estilo de los contratos de protección. Es decir, vendía cara la idea de que él era el interlocutor válido para negociar y tener todo controlado...

Al paso de los días el Comité Seccional se va ganando la confianza de la Administración.

Por ejemplo: de la cantidad recibida para llevar a cabo el Congreso de Delegados de octubre de 1999, sobraron 20 mil pesos, que fueron íntegramente devueltos a la nueva Administración.

Recibieron con sorpresa lo que debería ser asunto normal entre personas honradas.

**#Sintahisa**





Durante la negociación salarial del año 2000, los trabajadores(as) empiezan a ver clara la posibilidad de romper con el Sindicato Nacional. Esa negociación se firma sin tomar en cuenta a Benito, quien al enterarse emplaza a huelga a la Institución por supuestas violaciones al Contrato Colectivo de Trabajo.

SINTRAMETLIFE


Los trabajadores de Aseguradora Hidalgo emplazarán a huelga, hoy lunes, (...). Benito Falfán Alarcón, solicitó la intervención de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y de Leonardo Rodríguez Alcaine, dirigente de la Confederación de Trabajadores de México (CTM), con el fin de impedir el otorgamiento de un registro para constituir el Sindicato de la Aseguradora Hidalgo y separar a los trabajadores del Sinatrails.

El Universal lunes 18 de septiembre de 2000




**EL UNIVERSAL**

Los trabajadores de Aseguradora Hidalgo emplazarán a huelga, hoy lunes, (...). Benito Falfán Alarcón, solicitó la intervención de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y de Leonardo Rodríguez Alcaine, dirigente de la Confederación de Trabajadores de México (CTM), con el fin de impedir el otorgamiento de un registro para constituir el Sindicato de la Aseguradora Hidalgo y separar a los trabajadores del Sinatrails.

A comic-style illustration of a woman's face in profile, looking upwards. She has large blue eyes and red lips. A speech bubble originates from her mouth. The background is a solid orange color.

En agosto de 2000 se formalizó el nuevo sindicato por medio de la Asamblea Constitutiva y de elección de la Directiva: Sindicato de Trabajadores de Aseguradora Hidalgo, S. A. (SINTAHISA).

#Jorge Robles


A comic-style illustration of a woman's face, looking upwards with tears in her eyes. She has pink hair and is touching her face with her hand. A speech bubble originates from her mouth. The background is a pink color with a pattern of purple dots.

Benito Falfán aplicó la cláusula de exclusión al Comité del SINTAHISA y en octubre se demanda la titularidad del Contrato Colectivo de Trabajo por el SINTAHISA al SINATRANS y a la Aseguradora Hidalgo.

#Sintahisa

Gerardo Calderón visitó al líder de la CTM, Leonardo Rodríguez Alcaine, para darle a saber la decisión de separar al Sintahisa del Sindicato Nacional.

Rodríguez Alcaine preguntó:



¿Cómo se llama el representante del nacional?

Benito Falfán...

...Respondió Gerardo.

Entonces, adelante...

...cerró el diálogo Alcaine.

#Gerardo Calderón





Benito Falfán, por primera vez en 18 años, se sintió herido de muerte... política. Su desencajado rostro distaba mucho de aquel otro vivo y animoso, no era el suyo aquel ánimo dicharachero siempre presente en un dirigente nacional acostumbrado a la victoria.

#Sintahisa

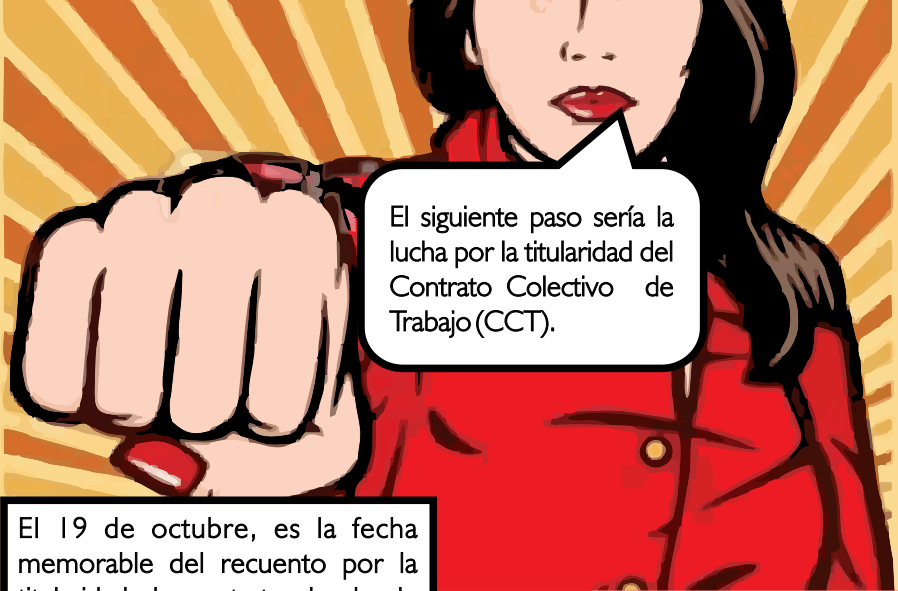


En octubre del 2000 se realizó el recuento: De los 327 sindicalizados votantes, 326 sufragaron en favor del Sintahisa, después se supo que el único voto por Benito fue el del propio Benito.

Así concluía una historia de opresión.  
#Sintahisa


Los integrantes del Comité ganan su reinstalación.  
#Jorge Robles

Mientras tanto, los trabajadores y trabajadoras de la aseguradora ya habían iniciado de manera autónoma del sindicato, un proceso de organización que les permitió en el 2000, independizarse del SINATRAINS.



El siguiente paso sería la lucha por la titularidad del Contrato Colectivo de Trabajo (CCT).

El 19 de octubre, es la fecha memorable del recuento por la titularidad de contrato donde de 327 trabajadores/as votantes, 326 sufragaron a favor del SINTAHISA, y un único voto en contra: el de Benito Falfán. El día de la Independencia asomaba en la historia sindical.



En su agonía Benito Falfán, solicitó la aplicación de la Cláusula de exclusión, logrando que la empresa despidiera al Comité Ejecutivo completo.

#SINTRAMETLIFE

Sin embargo, nunca suspendieron sus funciones como representación sindical pues su nombramiento se lo debían a los trabajadores y trabajadoras, no a la empresa.

CAPITULO

2

La privatización






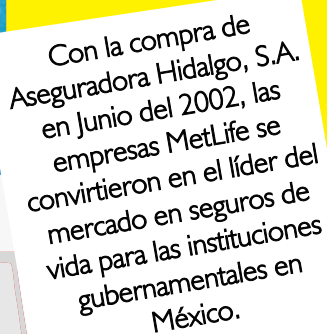
El presidente Vicente Fox necesita dinero, para lo cual subastará la Aseguradora Hidalgo y prefiere vender los pocos negocios que le quedan a México, pero mantener intocable la reserva de 41 mil millones de pesos. ¿Por qué? No sean mal pensados...

La Secretaria de Hacienda y Crédito Público (SHCP) subastará la Aseguradora Hidalgo S.A. (AHISA) el viernes 24 de mayo. Las compañías que participarán son la firma estadounidense Metropolitan Life (que en Estados Unidos tienen casi el control del mercado de los burócratas), la española Mapre y las mexicanas Tepeyac e Inbursa.





La primera empresa MetLife en Latinoamérica se estableció en México en 1992, ofreciendo seguros de vida y ahorro para el retiro individual y de grupo en el sector privado.



Con la compra de Aseguradora Hidalgo, S.A. en junio del 2002, las empresas MetLife se convirtieron en el líder del mercado en seguros de vida para las instituciones gubernamentales en México.



Hoy, MetLife México S.A. y MetLife Afore. S.A. de C.V. son las empresas líder en seguros de vida en México a junio del 2008

#Metlife, México

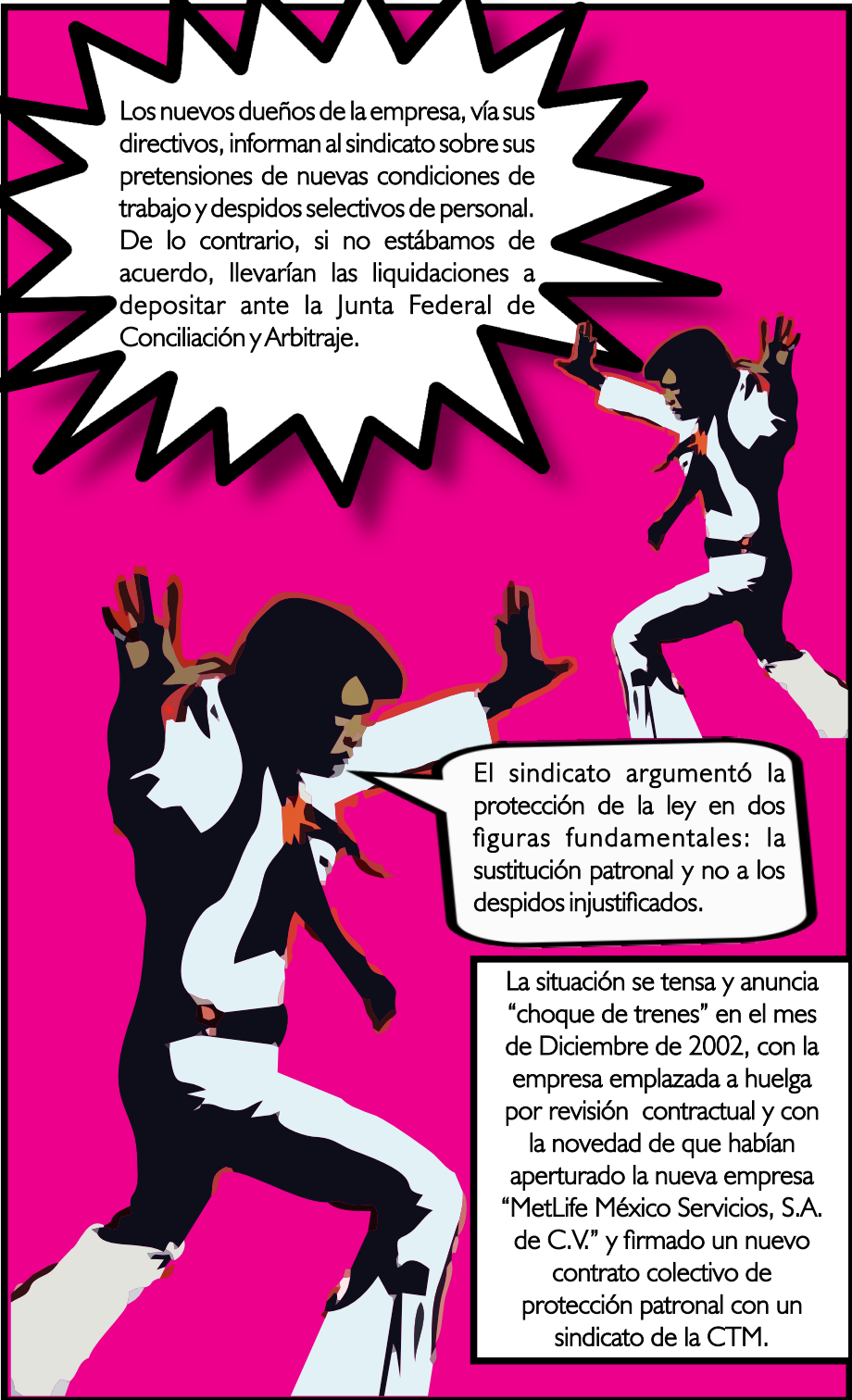
cubriendo cerca de 9.5 millones de clientes y ofreciendo productos de seguros de vida, gastos médicos, ahorro para el retiro y productos de inversión.

Capítulo

3

La fusión

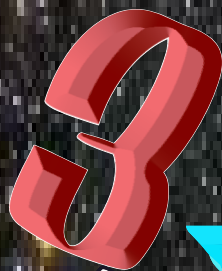




Los nuevos dueños de la empresa, vía sus directivos, informan al sindicato sobre sus pretensiones de nuevas condiciones de trabajo y despidos selectivos de personal. De lo contrario, si no estábamos de acuerdo, llevarían las liquidaciones a depositar ante la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.


El sindicato argumentó la protección de la ley en dos figuras fundamentales: la sustitución patronal y no a los despidos injustificados.

La situación se tensa y anuncia “choque de trenes” en el mes de Diciembre de 2002, con la empresa emplazada a huelga por revisión contractual y con la novedad de que habían aperturado la nueva empresa “MetLife México Servicios, S.A. de C.V.” y firmado un nuevo contrato colectivo de protección patronal con un sindicato de la CTM.



# líneas generales de acción







En nuestro congreso nacional de delegados establecimos tres líneas de acción:

Celebración del Congreso Anual de Delegados. Ahí revisamos, analizamos y discutimos la situación y llegamos, entre otros, a los siguientes acuerdos generales:


La revisión contractual se consideró como una herramienta más de lucha en la defensa de nuestra fuente de trabajo en el proceso de reestructuración de Aseguradora Hidalgo, S. A.

A comic book style illustration of Batman in his suit, with a yellow background.


Iniciamos de inmediato la creación de un Fondo de Resistencia.

A comic book style illustration of a man with a mustache, wearing a suit, with an orange background.

Nos integramos al Fondo de Solidaridad y Apoyo Mutuo (FOSAM) en alianza estratégica con el FAT y los trabajadores metalúrgicos de Canadá.

A comic book style illustration of a robot head, with a yellow background.

Fortalecimos nuestras alianzas y relaciones externas con sindicatos hermanos y amigos como Bancomext, Nafinsa y Banrural en Puerta 4, con el Frente Auténtico del Trabajo (FAT), con la Unión Nacional de Trabajadores (UNT), y con la AFL-CIO de Estados Unidos.

A comic book style illustration of Marilyn Monroe's face, with a pink background.

Mantuvimos la información y comunicación constante a través de nuestros distintos medios: la revista sindical Alternativa, los correos electrónicos, visitas a las áreas, asambleas departamentales, reuniones, foros, y en general, todo tipo de impreso.





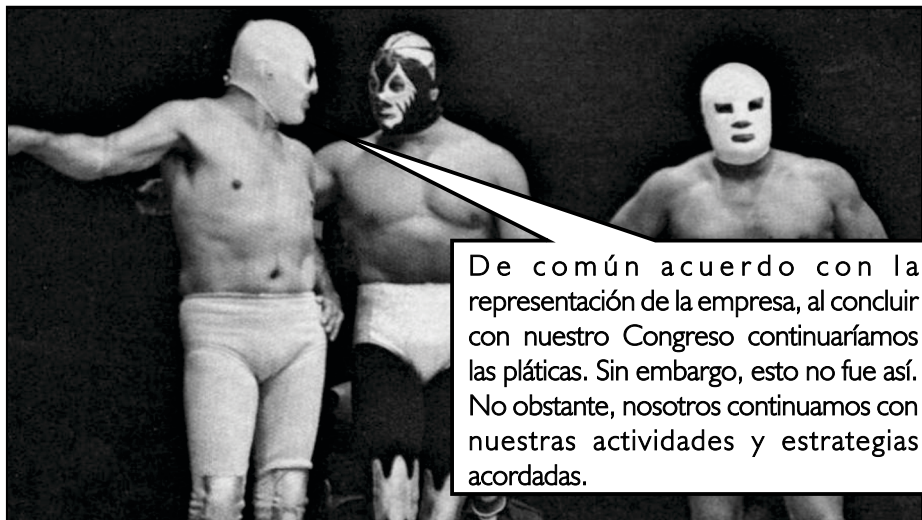
No aceptamos ningún  
despido injustificado.

Sanciones severas para los traidores  
que trabajen en contra de la unidad  
sindical: se sancionará severamente  
con base en nuestros estatutos a las  
personas que ataquen, debiliten la  
unidad sindical y en general, que  
trabaje en perjuicio de la colectividad  
sindical.

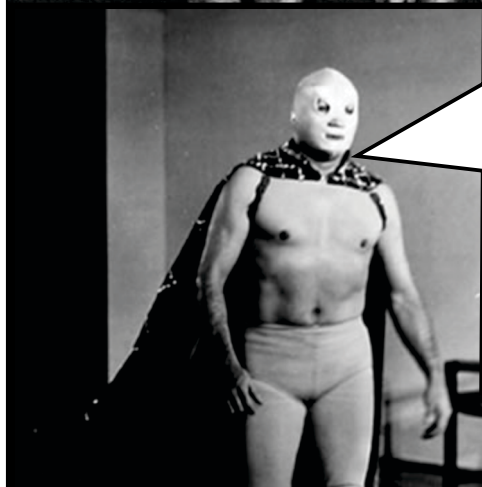
El sindicato no  
defenderá pillos,  
rateros ni flojos.



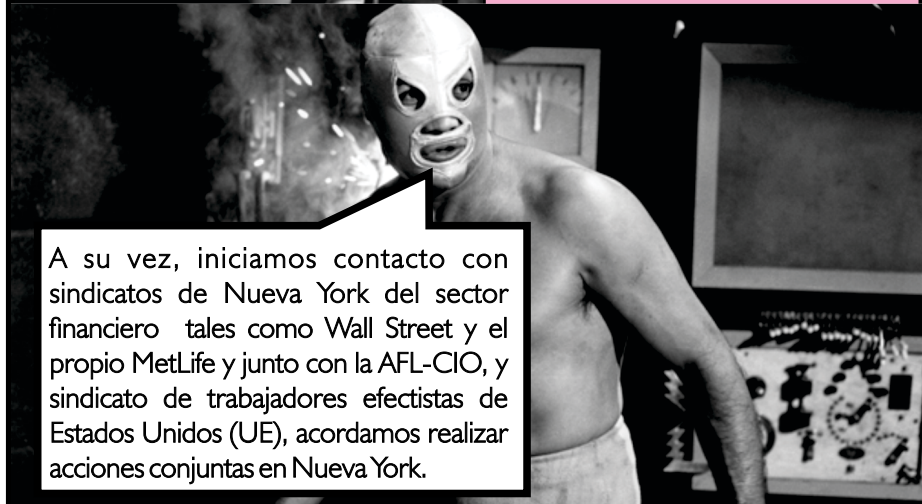




De común acuerdo con la representación de la empresa, al concluir con nuestro Congreso continuaríamos las pláticas. Sin embargo, esto no fue así. No obstante, nosotros continuamos con nuestras actividades y estrategias acordadas.



Con fecha 4 de Noviembre presentamos ante la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje nuestro emplazamiento a huelga por revisión contractual y nuestros siguientes pasos fueron la organización de talleres del 12 al 15 de Noviembre y establecimos contactos con sindicatos del sector financiero en Nueva York:



A su vez, iniciamos contacto con sindicatos de Nueva York del sector financiero tales como Wall Street y el propio MetLife y junto con la AFL-CIO, y sindicato de trabajadores efectistas de Estados Unidos (UE), acordamos realizar acciones conjuntas en Nueva York.

Nuestras alianzas internacionales lograron acercarnos con sindicatos de Estados Unidos y con apoyo de ellos el comité preparó una visita a Nueva York para entrevistarse directamente con los que toman las decisiones.

Al mismo tiempo se inició una campaña con los sindicatos que agrupan a trabajadores con pólizas en Aseguradora Hidalgo, como los de la UNAM y la SEP.

La empresa nos la había puesto en bandeja de plata, pues el sindicato de protección tenía fama de resolver sus conflictos gremiales a punta de balazos y recientemente tenían un muertito a tiros en frente de la junta local de conciliación y arbitraje. Teníamos tela de donde cortar.



# La espontaneidad entre manteles largos

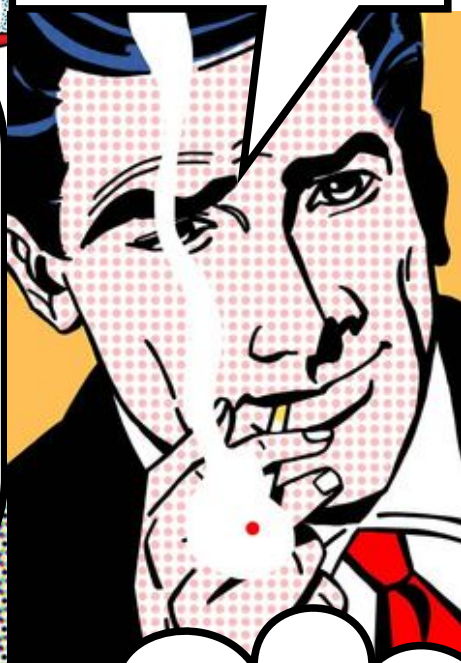
Fui uno de los invitados del sindicato de Aseguradora Hidalgo a la tradicional fiesta navideña que la empresa ofrece a sus trabajadores y que es parte de los beneficios pactados en el contrato colectivo. Fue una fiesta en dos dimensiones.





La segunda dimensión de esta fiesta fue política. Escuché que en la víspera había el rumor de que el mero día se despediría a los trabajadores sindicalizados. Como en otras instituciones —así pasa en la mía, Bancomext-, los que administran tienen la fijación de que competitividad es igual a despido; a hacer más con menos aunque los que queden trabajen más y ganen menos.

La propiamente festiva, con elegantes mesas debidamente organizadas y de manteles largos; platillos de un menú que sólo es posible comer cuando mete su inventiva el chef de un hotel muy újule y uno tiene la suerte de estar ahí; baile en pista insuficiente animado por un grupo bastante bueno y versátil que nunca cedió a la tentación del descanso y menos a la del silencio; rifa animada por un profesional locutor que sólo una vez perdió la ecuanimidad; guapas edecanes versadas en el arte de sonreír y estar atentas a los detalles. (...)



Es un paradigma que se ha convertido en un quiste ideológico que le ha quitado el futuro a millones en este país. Y claro, la dirigencia sindical está trabajando para evitar que se le aplique esta receta a los compañeros de Aseguradora Hidalgo.







Una forma visible y muy elocuente que refleja ese trabajo eran unos botones en fondo blanco con el logo del Sindicato y sus siglas y con una frase que decía: "RESPETO a los compromisos laborales adquiridos por MetLife".



No todos lo traían, pero sí muchos. Sindicalistas sabedores de que la mejor forma de defender el futuro es actuar unidos y en conjunto.



Los caballeros lo traían prendido a la solapa del saco:

Al unísono estalló el aplauso y se escucharon ovaciones. El locutor trastabilló y puso cara de ¿what? El aplauso duraba y duraba y el locutor ya repuesto decidió cortar la espontánea expresión a favor de un sindicato de a de veras, el de Aseguradora Hidalgo, para anunciar las palabras del Director General.

El actuario no pudo sustraerse a lo que acababa de presenciar y solamente acertó a decir: "si hubiera sabido que todos estaban en el Sindicato...".

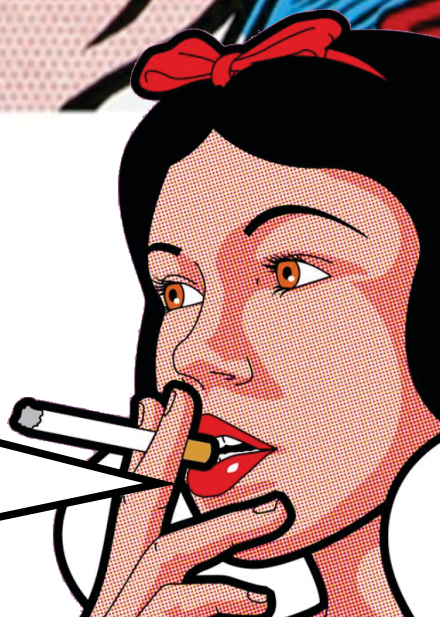




las damas junto al adornito propio de las fiestas (que nunca he sabido cómo se llama) o a manera de prendedor coquetamente colocado.

A mí a la entrada me dijeron “toma tu pin” y fui a una mesa llena de pines con motivos navideños. Obediente y disciplinado tomé el primero a mi alcance, una vela adornada con flores de Nochebuena que me puse en la solapa. Al rato los compañeros me reclamaron porqué no traía botón (como si me hubieran dado), y a los tres minutos ya estaba cambiando la Nochebuena por el RESPETO, que se quedó junto al corazón.

Muy al principio, la segunda dimensión se apoderó de la fiesta. Muy profesional llegó el locutor a saludar la presencia de los trabajadores de AHISA y Génesis y a ir silenciando los murmullos pidiendo a todos que se sentaran en sus lugares. Informó que estaban presentes algunos picudos personajes de la matriz en Nueva York y, como esas cortesías que se dicen casi sin querer, dijo: “también nos acompaña el comité sindical”.



No sé qué efectos pueda tener este incidente tan revelador en el ánimo de los que habrán de sentarse a la mesa para defender sus respectivos intereses.



Sí vi que ese gesto de cientos de mujeres y hombres resume la percepción que se tiene del trabajo que ha hecho la dirigencia sindical del SINTAHISA y que entre el sonoro rugir de la música dialogaban autoridades de la nueva administración y del Comité Ejecutivo del Sindicato.

Sí sentí cómo se me puso la piel de gallina, síntoma inequívoco de que en realidad esa fiesta tuvo una tercera dimensión: la de la esperanza. ¡Salud!



#Héctor Islas





Enero de 2003, con el emplazamiento a huelga sobre la empresa y la campaña en pleno inicio, la dirección de la empresa se sentó a negociar y sobre todo, a reconocer la legitimidad del SINTYRAHISA.

Los trabajadores(as) de base de Aseguradora Hidalgo conservamos nuestras prestaciones y se recurrió a la figura de retiro voluntario mediante el incremento de 140% adicional por liquidación. Los trabajadores que decidieron retirarse voluntariamente obtuvieron un monto de liquidación del 240%. Los que decidieron permanecer lo hicieron con todas sus prestaciones.

Asimismo, logramos eliminar al sindicato de protección que pretendían imponernos. El SINTARHISA conservó la titularidad y con ella la bilateralidad en las relaciones laborales.

Marzo 2003

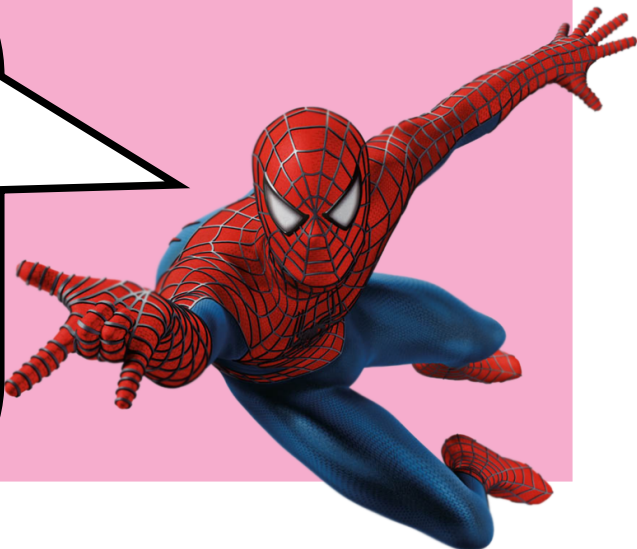
Ya con el proceso de fusión entre Génesis y Aseguradora Hidalgo, los trabajadores sindicalizados nos incorporamos formalmente a la nueva empresa denominada MetLife México Servicios, S. A. de C. V.




Los otros trabajadores de Génesis pasaron con sus prestaciones respectivas (los que sobrevivieron, ya que en esa empresa tenían un contrato de protección), de tal suerte que quedamos ambos grupos de trabajadores con prestaciones diferentes, pero agrupados en una sola organización sindical.



En octubre del mismo año, se llevó a cabo una reforma estatutaria para nuestra nueva situación e incluir a los trabajadores de la nueva generación. Asimismo, se actualiza la razón social al nombre de nuestro sindicato, quedando como Sindicato de Trabajadores de MetLife (Sintrametlife).



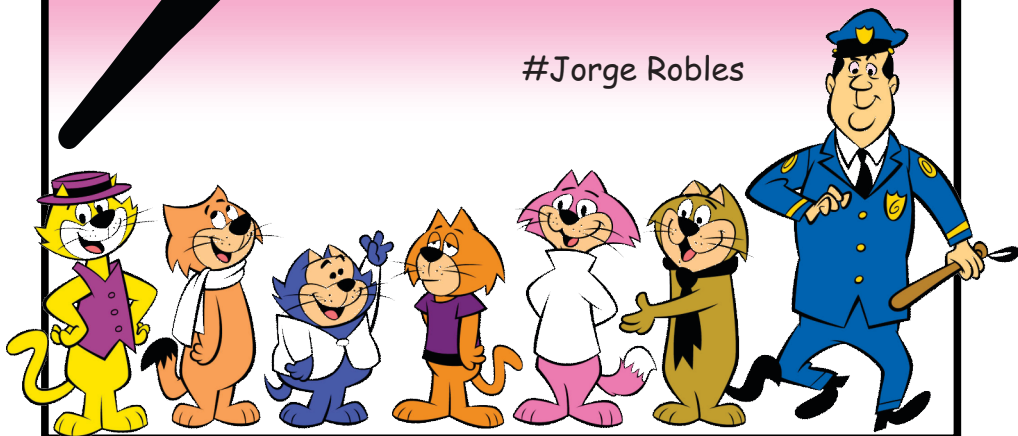


A la fecha, hemos llevado a cabo la afiliación de compañeros tanto de Génesis como de nuevo ingreso, y con el tiempo hemos llevado a cabo ya dos negociaciones contractuales difíciles pero con buenos resultados para ambos modelos de trabajadores,

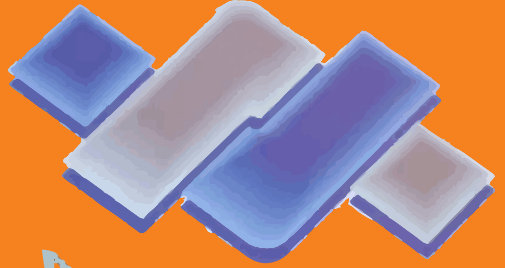
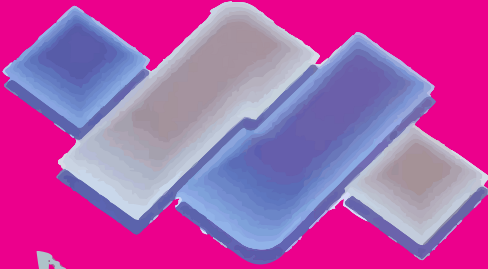
aunque lo fundamental ha sido que todos hemos aprendido a entendernos y unir nuestros objetivos y votar en las elecciones ya con espacio en el Comité Ejecutivo para la nueva generación y en las asambleas generales conforme a los intereses de la mayoría aún con nuestras propias diferencias económicas y

A la empresa le ha costado mucho trabajo asimilar que tiene de contraparte a un sindicato democrático, aunque hay que reconocer que se ha esforzado en el camino y ha aprendido a entender y a respetar a una organización democrática, honesta, activa, independiente, obteniendo buenos resultados que se han impactado tanto a los trabajadores(as) como a la empresa.

#Jorge Robles







# SINTRAMETLIFE

